

Art. 1

## DANE OSOBOWE

Polgast Sp. z o.o. (zwana dalej „Spółką”) dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność użytkowników posiadanych przez Spółkę serwisów (zwanych dalej „Platformą”), oferowanych pod adresem <https://www.mebleznierdzewki.pl> oraz innymi adresami, które są własnością Spółki.

Spółka przestrzega stosownych przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz chroni dane użytkowników od strony technicznej. Spółka w każdym momencie służy poradami i wyjaśnieniami dotyczącymi zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z jej serwisów. Spółka oferuje szeroki wachlarz ustawień prywatności i zachęca do zapoznania się z opcjami ustawień prywatności, które znajdują się w edycji profilu użytkownika. W razie jakichkolwiek wątpliwości zapraszamy do kontaktu z Biurem Obsługi Klienta.

Spółka nigdy nie przekazuje danych użytkowników żadnym podmiotom do tego nieuprawnionym.

Dane użytkowników są składowane na odpowiedniej klasy sprzęcie w odpowiednio zabezpieczonych centrach przechowywania informacji, do których dostęp mają tylko upoważnione osoby. System techniczny Spółki jest zbudowany w taki sposób, by zminimalizować ryzyko utraty jakichkolwiek danych na wypadek awarii wywołanych czynnikami zewnętrznymi.

W razie wykrycia nieprawidłowości lub zagrożeń powodowanych przez osoby nierespektujące przepisów prawa i regulacji obowiązujących w serwisach Spółki współpracujemy z policją, prokuraturą, sądami, by pomóc w ujęciu osób dopuszczających się przestępstw i zapewnić użytkownikom jeszcze większe bezpieczeństwo.

Polgast dba o bezpieczeństwo udostępnianych nam danych osobowych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych.

Polgast zapewnia wszystkim zarejestrowanym Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z przetwarzania danych osobowych, które zabezpieczone są zgodnie z wymogami prawa, dotyczącymi zasad przetwarzania i zabezpieczenia danych w Spółce, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), w szczególności prawo administratora dostępu do moich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Polgast nie udostępnia ani nie przekazuje żadnych danych Użytkowników do krajów trzecich. Państwa dane mogą być przekazane naszym zaufanym partnerom bądź na żądanie uprawnionych do tego organów państwa, w szczególności po przedstawieniu stosownych

dokumentów potwierdzających potrzebę posiadania tych danych do prowadzonych postępowań.

Niezależnie od powyższego, jeżeli korzystasz z usług lub produktów płatnych oferowanych przez Polgast, Twoje dane osobowe mogą zostać użyte w celu dokonania rozliczeń oraz rozstrzygania sporów z nimi związanych i nie mogą zostać usunięte przez maksymalny okres 10 lat.

Art. 2

## ZBIERANE INFORMACJE

Zbierane przez Spółkę informacje o użytkownikach Sklepu internetowego służą jak najlepszemu zaspokojeniu oczekiwań użytkowników oraz ciągłemu podnoszeniu jakości oferowanych usług oraz wprowadzaniu nowych funkcjonalności. Zbieramy następujące rodzaje informacji:

- Informacje podane przez użytkownika:

Informacje, które użytkownik powierza Polgast w formularzu rejestracyjnym, zawierają dane osobowe (między innymi adres email, imię, nazwisko). W formularzu zamówienia natomiast użytkownik podaje również dane adresowe na które przesyłka ma zostać dostarczona, a także numer telefonu kontaktowego i osoby oraz dane firmy, potrzebne do wystawienia faktury. Wszystkie te dane są podawane dobrowolnie a Spółka określa dane, których podanie jest niezbędne w celu świadczenia usług.

- Informacje zbierane automatycznie:

Spółka zbiera i przechowuje dane dotyczące sposobu korzystania przez użytkownika z serwisów Spółki. Zbierane dane są wykorzystywane do rozszerzenia funkcjonalności oferowanych przez Spółkę Usługownikowi. Zbierane dane to:

1. adres IP używany przez użytkownika, lokalizacja, typ i wersja przeglądarki, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, zainstalowane rozszerzenia – w celach statystycznych oraz do sprawniejszego rozwiązywania zgłaszanych problemów;
2. odwiedzane przez użytkownika poszczególne strony Serwisu, ilość spędzanego na każdej z nich czasu – w celach statystycznych;
3. wpisywane przez użytkownika w wyszukiwarce ofert frazy i wybierane z filtrów wyszukiwania kryteria – w celu ułatwienia użytkownikowi przeprowadzania kolejnych wyszukiwań;
4. oglądane przez użytkownika oferty – w celu rekomendowania ofert, które mogłyby zostać polecane użytkownikowi.

- Informacje zbierane automatycznie przez inne systemy:

Spółka umożliwia zbieranie danych o aktywnościach użytkownika na stronach serwisów Spółki obcym systemom w celach statystycznych (np. Google Analytics), reklamowych (np. Google AdSense) lub oferowania dodatkowych funkcjonalności (np. przycisk „Lubię to!” serwisu facebook).

### Art. 3

#### PLIKI „COOKIES”

Pliki „cookies” to pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę na dysku komputera użytkownika, w celu przechowywania informacji służących do identyfikowania użytkownika bądź zapamiętywania historii działań podejmowanych przez użytkownika na stronach serwisu.

Pliki „cookies” są wykorzystywane w celu identyfikowania użytkownika i poprawnego przypisywania mu danych historycznych, zebranych podczas poprzednich wizyt w serwisach Spółki. W sekcji Pomocy większości przeglądarek można znaleźć dokładne instrukcje jak zablokować zapisywanie przez przeglądarkę tego rodzaju plików. Spółka rekomenduje nieblokowanie tej funkcji, ponieważ dzięki niej użytkownik może lepiej wykorzystywać oferowane przez serwisy Spółki funkcje.

Pliki Cookies Polgast nie są szkodliwe ani dla Ciebie ani dla Twojego komputera i danych, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarkach.

Polgast nie odpowiada za zawartość plików cookies wysyłanych przez inne strony internetowe, do których linki umieszczone są na stronach portalu przez innych Użytkowników.

Korzystamy także ze standardowych plików dziennika serwera sieciowego do liczenia osób odwiedzających Sklep internetowy oraz do oceny jego możliwości technicznych. Używamy tych informacji, aby ustalić, ile osób odwiedza Sklep internetowy, by zaaranżować strony w sposób najbardziej przyjazny dla Użytkownika i sprawić, żeby był prostszy i bardziej użyteczny w obsłudze.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu końcowym, a tym samym że będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której Użytkownik korzysta możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość:

- zaakceptowania obsługi cookies, co pozwala Użytkownikowi na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe;
- zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez Użytkownika witryn;
- określania ustawień dla różnych typów plików cookie, na przykład akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.;
- blokowania lub usuwania cookies.

Art. 4

#### INFORMACJE HANDLOWE

W przypadku użytkowników, którzy podali swoje dane osobowe i wyrazili zgodę na ich przetwarzanie do celów marketingowych, Spółka ma prawo przetwarzania danych osobowych użytkownika w celu marketingu usług własnych oraz usług swoich partnerów biznesowych, stosując narzędzia marketingu realizowanego zarówno drogą elektroniczną, jak i metodami tradycyjnymi.

Dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane przez Spółkę innym podmiotom należącym do grupy kapitałowej Spółki prowadzącym serwisy internetowe, w celach reklamowych, badania rynku oraz określania zachowań i preferencji użytkowników.

Spółka wykorzystuje dane osobowe użytkownika do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od Spółki lub partnerów biznesowych wyłącznie po wyrażeniu przez użytkownika zgody na takie przetwarzanie. Zgoda ta może być w dowolnym momencie wycofana.

Spółka nie udostępnia żadnych danych osobowych użytkowników w innych przypadkach lub innym podmiotom, niż określone powyżej.

Spółka ma prawo przekazać dane osobowe instytucjom do tego uprawnionym, takim jak policja, prokuratura, sądy, działającym na mocy obowiązujących przepisów prawa.

Polgast zastrzega sobie prawo do wysyłania użytkownikom niezapowiedzianych wiadomości. Zalicza się do nich informacje odnoszące się bezpośrednio do funkcjonowania Sklepu internetowego (np. zmiany w funkcjonowaniu) bądź też komunikaty systemu (np. informacje o nowych wiadomościach oczekujących na poczcie wewnętrznej, komunikaty o przerwach w działaniu Sklepu internetowego). Każdy z Użytkowników Sklepu ma prawo zastrzec, że nie chce otrzymywać tego typu informacji od Spółki.

Natomiast treści reklamowe związane z działalnością komercyjną Polgast i jej kontrahentów mogą być przesyłane Użytkownikom wyłącznie za ich dobrowolną zgodą. Zgoda w tym zakresie ma charakter odwoływalny.

Art. 5

## BADANIA SPOŁECZNE I MARKETINGOWE

Polgast może przeprowadzać za pośrednictwem Portalu różne badania społeczne i marketingowe (w szczególności ankiety). Jeśli Użytkownicy zgodzą się w nich uczestniczyć, będziemy wykorzystywać odpowiedzi w celu opracowania anonimowych wyników tych ankiet. Przestrzegamy w tym zakresie wszystkich polskich i europejskich norm dotyczących prowadzenia badań społecznych, aby zapewnić użytkownikom Portalu bezpieczeństwo i anonimowość.

Art. 6

## BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

Spółka dokłada wszelkich starań aby zapewnić bezpieczeństwo informacji zbieranych lub powierzanych przez użytkownika.

Serwisy Spółki używają szyfrowanej transmisji danych (SSL) podczas rejestracji i logowania, co zapewnia ochronę danych identyfikujących użytkownika i znacząco utrudnia przechwycenie dostępu do jego konta.

Art. 7

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPÓŁKI

Użytkownicy Portalu mają możliwość udostępniania przekierowania (link) do innych stron www (np. w komentarzach do produktów). Treści zawarte na tych stronach są przedmiotem praw autorskich przysługujących ich twórcy i podlegają ochronie zgodnie z prawem autorskim. W związku z tym, że Polgast nie sprawuje kontroli nad witrynami osób trzecich, nie zatwierdza, nie dokonuje przeglądu i nie jest odpowiedzialna w szczególności za dostępność witryn osób trzecich. Użytkownik uznaje, że korzysta z Witryn osób trzecich na własną odpowiedzialność oraz że Polgast nie jest odpowiedzialny za wszelkie szkody lub krzywdy poniesione w związku z korzystaniem z witryn, do których przekierowują odsyłacze zamieszczane przez Użytkowników w Sklepie internetowym. Zachęcamy do zapoznania się z treściami oświadczeń o ochronie prywatności umieszczonych na stronach gromadzących dane osobowe. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści znajdujące się na stronie, do której przekierowuje zamieszczany przez niego na stronach Sklepu Internetowego odsyłacz.

Art. 8

## ZARZĄDZANIE DANYMI

Użytkownik ma w każdej chwili możliwość zdecydowania, jakie dane chce dodać lub usunąć, choć może to wpłynąć na jakość użytkowania serwisu lub uniemożliwić korzystanie z niektórych usług.

Jeśli użytkownik ma założone konto, ale nie życzy sobie otrzymywać korespondencji mailowej, może wyłączyć wysyłanie poszczególnych typów informacji korzystając z zakładki

„Prywatność” w swoim koncie. Niezależnie od dokonania przez użytkownika powyższego wyboru, Spółka zastrzega sobie prawo do przesyłania mu istotnych z punktu widzenia prawnego, technicznego bądź organizacyjnego informacji związanych z funkcjonowaniem usług.

Użytkownik ma również możliwość wyłączenia zapisywania plików „cookies”, co uniemożliwi jakiegokolwiek automatyczne zbieranie informacji o użytkowniku. Korzystanie z serwisu nadal będzie możliwe, aczkolwiek użytkownik nie będzie jednak miał dostępu do swoich ulubionych ofert ani historii wyszukiwań.

Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Użytkownika Portalu jest dobrowolne i może nastąpić w każdym czasie za pomocą formularza dostępnego pod adresem <https://www.mebleznierzewki.pl>. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną skutkuje usunięciem konta. Zaznaczyć jednak należy, iż dane które zostały podane w celu wykonania umowy będą przez Spółkę Polgast przechowywane w celach wynikających z prawa polskiego, przez maksymalny okres wynoszący 10 lat.

Art. 9

## KONTAKT

Użytkownicy Portalu mają możliwość bezpośredniego kontaktu mailowego z pracownikami Biura Obsługi Klienta poprzez formularz dostępny na stronie <https://www.mebleznierzewki.pl>.

Polgast przechowuje korespondencję ze swoimi Użytkownikami w celach statystycznych oraz jak najlepszej i najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania, a także w zakresie rozstrzygnięć reklamacyjnych i podejmowanych na podstawie zgłoszeń ewentualnych decyzji o interwencjach administracyjnych we wskazane profile. Jednocześnie Polgast gwarantuje, że adresy oraz dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji z Użytkownikiem w celu innym niż realizacja zgłoszenia. Ewentualna komunikacja w innych kwestiach może się odbywać tylko za uprzednią zgodą Użytkownika.

Gdy kontaktujesz się z nami w celu dokonania danych czynności (np. złożenia reklamacji) za pomocą formularza na stronie internetowej <https://www.mebleznierzewki.pl>, możemy ponownie wymagać przekazania nam Twoich danych, w tym osobowych, np. w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail, etc., celem potwierdzenia Twojej tożsamości i umożliwienia zwrotnego kontaktu w danej sprawie. Powyższe dotyczy tych samych danych, w tym osobowych, które wcześniej Użytkownik podał, i na których przetwarzanie wyraził zgodę. Ponownie, podanie tych danych nie jest obowiązkowe lecz może być niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które Cię interesują.

Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące w szczególności Regulaminu Serwisu Polgast oraz Polityki Prywatności prosimy kierować do Biura Obsługi Klienta za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://www.mebleznierzewki.pl>

Art. 10

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Usługi i funkcje w ramach Portalu mogą z czasem ulegać rozszerzeniu. Oznacza to m.in., że w przyszłości Polgast może wprowadzić zmiany w niniejszym dokumencie.

Ogłoszenie zmian nastąpi w ten sposób, że Spółka umieści na stronach Sklepu Internetowego informację o zmianach w Polityce Prywatności. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiać z nową datą. Wszelkie najistotniejsze z punktu widzenia Użytkownika zmiany będą odpowiednio wyróżnione.

W razie wątpliwości lub sprzeczności pomiędzy Polityką a udzielonymi przez Użytkownika zgodami, niezależnie od postanowień powyższych, podstawą do podejmowania oraz określenia zakresu działań przez Polgast są udzielone przez Użytkowników zgody. Niniejszy dokument ma natomiast charakter informacyjny.